



ANS nº 41577-4



Comunicado Importante: Parceria SERJUS e Integral Saúde

Prezado(a) beneficiário(a),

A partir de **1º de setembro de 2026**, os contratos da SERJUS passarão a utilizar a nomenclatura e a Rede Assistencial dos produtos da Integral Saúde.

O que muda?

Atualmente, os contratos da SERJUS utilizam os seguintes produtos da Caberj Saúde: Básico Plus, Executivo Plus, Pleno Plus e Máximus Plus. A partir de 01/09/2026, esses produtos passarão a ser identificados pelos produtos originais da Integral Saúde, conforme a equivalência abaixo:

Produto atual	Novo produto
Básico Plus	Essencial A
Executivo Plus	Mais A
Pleno Plus	Multi A
Máximus Plus	Total A

O que permanece igual?



Sua rede assistencial permanece a mesma, sem alterações no atendimento ou benefícios ofertados. Os atendimentos no Estado do Rio de Janeiro são realizados pela Rede Integral Saúde e, fora do Estado, via convênio de reciprocidade Central Nacional Unimed (CNU).

Por que essa alteração está sendo realizada?



Por determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), os produtos Básico Plus, Executivo Plus, Pleno Plus e Máximus Plus serão extintos. Em atendimento a essa deliberação, a partir de 01/09/2026, os contratos da SERJUS passarão a utilizar os produtos originais da Integral Saúde, sem qualquer prejuízo à continuidade da assistência.



Em caso de dúvidas, nossos canais de atendimento permanecem à disposição para prestar todos os esclarecimentos necessários.

Administrativo Serjus/Semale – (21) 2223-2917 (21) 2253-0396
Integral Saúde – (21) 3233-8888